



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ AZ INTERNETBANKING (EURO-EBANK) SZOLGÁLTATÁSRÓL

AZ INTERNETBANKING (EURO-EBANK) RENDSZER RÖVID ÁTTEKINTÉSE

A Bácska Takarékszövetkezet olyan megoldást kínál, amely a lehető legnagyobb biztonság mellett, valóban az Internet technológiájára alapulva, sokrétű szolgáltatást biztosít ügyfelei számára. A rendszer használatával az ügyfeleink a nap 24 órájában - az informatikai rendszer zárási periódusai kivételével - az Interneten keresztül a legelterjedtebb böngészők segítségével léphetnek kapcsolatba a takarékszövetkezettel, kérhetnek információkat vagy kezdeményezhetnek átutalásokat.

IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Információ-kérés

- Számlakivonat
Számlaegyenleg
Számlatörténet
- Napi teljesített tranzakciók

Megbízások

- Forintátutalás
- Forintátvezetés
- Készpénz rendelés
Betételekötés

Megbízási csomagok kezelése

- Új megbízás rögzítése
- Megbízási csomag megnézése
Megbízási csomag módosítása
Megbízási csomag törlése
- Megbízási csomag átdátumozása
- Megbízási csomag aláírása
- Aláírások törlése

- Megbízási csomag beküldése

Sablonok kezelése

- Új sablon felvitele
Sablon megnézése

- Sablon törlése

Elküldött megbízások

- Függő átutalási megbízások
- Megbízások státuszainak lekérdezése

Banki információk

- Szolgáltatásaink
Kondíciók

Paraméter beállítás

- Bejelentkezési jelszó módosítása
Aláírási jelszó módosítása
Nyelv kiválasztása
Napló megnézése

BIZTONSÁGI KÉRDÉSEK

Hitelesítés

Jelszó 50.000,- Ft-ig/ 50.000,- felett jelszó + SMS

Az aláírási jelszóval történő hitelesítésnél a felhasználó egy általa megadott jelszóval hitelesíti a beküldendő megbízást.

50.000,- Ft feletti megbízás esetén az aláírási jelszó mellett egy egyszer használatos aláírási kódot küldünk az ügyfél által megadott mobiltelefon-számra. Az SMS-ben küldött kód 5 percig érvényes.

A SZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRÉSÉNEK MENETE

- Kérésre az ügyintéző átadja Önnek kitöltésre a Cégadatok adatlapját, a Felhasználói adatlapot. Az Adatlap letölthető honlapunkról is
- Mikor Ön behozza a kitöltött adatlapokat, az ügyintéző elkészíti az aláírandó „Takarékszövetkezeti InternetBanking (Euro-eBank) Szolgáltatási Szerződés”-t, amit Ön aláír. A szerződés mellélete a „Általános Szerződési Feltételek InternetBanking (Euro-eBank) Számlavezetési Szolgáltatáshoz”



- Kollégáink az adatlapok és az aláírt szerződés alapján elvégzik a szükséges regisztrációs munkát, majd e-mailben, vagy SMS-ben tájékoztatják Önt, hogy mikor veheti át a kezdő bejelentkezési jelszavát, amit az első belépés után meg kell változtatni.
- Regisztráció után kiszámlázzuk Önnek a regisztrációs díjat, amivel számláját meg is terheljük.

A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

A Bácska Takarékszövetkezet vállalja:

- Hétfőtől-csütörtökig 15 óráig, pénteken 12 óráig átutalási és/vagy betétlekötési megbízásait aznapi teljesítéssel
- 12:00 óráig készpénzfelvételi igény bejelentés regisztrálását következő munkanapra

Az InternetBanking (Euro-eBank) szolgáltatás a Bácska Takarékszövetkezet integrált informatikai rendszerének zárási periódusai kivételével non-stop elérhető.

A SZOLGÁLTATÁS KÖLTSÉGEI

Az InternetBanking (Euro-eBank) szolgáltatás költségeit a Bácska Takarékszövetkezet Hirdetménye tartalmazza.

További információkkal, ajánlatokkal várjuk egységeinkben!