

# A Bácska Takarékszövetkezet Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszerének menüstruktúrája:

**06/79/521-000 - 06/21/24-24-510**

## Üdvözlés/választás

**\*. Főmenü meghallgatása \* gomb**

### **1. Számla egyenleg lekérdezése 1-es gomb**

- 1.1 Folyószámla egyenleg 1-es gomb
- 1.2. Lekötött betét alszámla egyenleg 2-es gomb
- 1.3. Elkülönített betét alszámla egyenleg 3-as gomb
- 1.4. Hitel alszámla egyenleg 4-es gomb
- 1.5. Betét főszámla egyenleg 5-ös gomb
- 1.6. Hitel főszámla egyenleg lekérdezése 6-os gomb
- \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
- #. Vissza a főmenüre # gomb
- 0. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb

### **2. PIN kód megváltoztatása 2-es gomb**

### **3. A takarékszövetkezet szolgáltatásai 3-as gomb**

- 3.1. Lakossági számlavezetés 1-es gomb
- 3.2. Vállalkozói számlavezetés 2-es gomb
- 3.3. Betétek 3-as gomb
- 3.4. Hitelek 4-es gomb
  - 3.4.1. Lakossági hitelek 1-es gomb
  - 3.4.2. Vállalkozói hitelek 2-es gomb
  - \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
  - #. Vissza a főmenüre # gomb
  - 0. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb
- 3.5. Részjegy 5-ös gomb
- 3.6. Bankkártyák 6-os gomb
- 3.7. TeleSMS szolgáltatás, rövid szöveges üzenet, SMS küldése mobiltelefonra 7es gomb
- 3.8. Telefax szolgáltatás, egyenlegértékesítők küldése telefaxra 8-as gomb
- 3.9. HomeBank szolgáltatás 9-es gomb
- \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
- #. Vissza a főmenüre # gomb
- 0. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb

### **4. A központ és a kirendeltségek adatai 4-es gomb**

- 4.1. A Bácska takarékszövetkezet központja 1-es gomb
- 4.2. Bajai kirendeltségek 2-es gomb
  - 4.2.1. A Baja-Szentistváni kirendeltség 1-es gomb

- 4.2.2. A dr Alföldi József téri városközponti kirendeltség 2-es gomb
  - \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
  - #. Vissza a főmenüre # gomb
  - o. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb
- 4.3. Bácsalmási kirendeltség 3-as gomb
- 4.4. Bácsbokodi kirendeltség 4-es gomb
- 4.5. Vaskúti kirendeltség 5-ös gomb
- 4.6. Csikériai, Kunbajai és Tatházi kirendeltség 6-os gomb
  - 4.6.1. Csikériai kirendeltség 1-es gomb
  - 4.6.2. Kunbajai kirendeltség 2-es gomb
  - 4.6.3. Tatházi kirendeltség 3-as gomb
  - \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
  - #. Vissza a főmenüre # gomb
  - o. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb
- 4.7. Garai, Katymári és Madarasi kirendeltség 7-es gomb
  - 4.7.1. Garai kirendeltség 1-es gomb
  - 4.7.2. Katymári kirendeltség 2-es gomb
  - 4.7.3. Madarasi kirendeltség 3-as gomb
  - \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
  - #. Vissza a főmenüre # gomb
  - o. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb
- 4.8. Bátmonostori, Nagybaracscai és Szeremlei kirendeltség 8-as gomb
  - 4.8.1. Bátmonostori kirendeltség 1-es gomb
  - 4.8.2. Nagybaracscai kirendeltség 2-es gomb
  - 4.8.3. Szeremlei kirendeltség 3-as gomb
  - \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
  - #. Vissza a főmenüre # gomb
  - o. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb
- 4.9. Csátaljai, Dávodi és Hercegszántói kirendeltség 9-es gomb
  - 4.9.1. Csátaljai kirendeltség 1-es gomb
  - 4.9.2. Dávodi kirendeltség 2-es gomb
  - 4.9.3. Hercegszántói kirendeltség 3-as gomb
  - \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
  - #. Vissza a főmenüre # gomb
  - o. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb
- \*. Tájékoztató újrarahallgatása \* gomb
- #. Vissza a főmenüre # gomb
- o. Ügyintéző kapcsolás 0-as gomb

## **5. HomeBank, InternetBank HelpDesk 5-ös gomb**

## **6. Észrevételek, bejelentések, panaszkezelés 6-os gomb**

## **7. POS terminál HelpDesk 7-es gomb**

## **\*. Az elhangzottak ismételt meghallgatása \* gomb**